

Hà nội, ngày 14 tháng 9 năm 2017

THÔNG BÁO

V/v Thay đổi hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung

Kính gửi: Quý Khách hàng của MobiFone

- Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Nghị định 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
 - Căn cứ Nghị định số 49/NĐ-CP ngày 24/04/2017 của Thủ tướng Chính phủ;
 - Căn cứ thông tư 39/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về hợp đồng theo mẫu và điều kiện giao dịch chung trong lĩnh vực viễn thông.
1. Tổng công ty Viễn thông MobiFone đã nhận được thông báo số 32/TB-CT ngày 14/9/2017 về việc chấp nhận đăng ký hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung của Cục trưởng Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng;
 2. Nội dung hợp đồng chỉnh sửa, bổ sung tại hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung (Có hợp đồng mẫu đính kèm).
 3. Mẫu hợp đồng mới được áp dụng từ ngày 14/9/2017. Quý khách hàng của MobiFone đã ký hợp đồng trước đây nếu có nhu cầu ký hợp đồng mới xin mời đến các cửa hàng của MobiFone để thực hiện các thủ tục theo quy định.

Lưu ý: Giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao.

Đối với thuê bao di động có thông tin thuê bao không đúng quy định, MobiFone sẽ thông báo liên tục trong ít nhất 5 ngày, mỗi ngày ít nhất một lần yêu cầu cá nhân, tổ chức thực hiện lại việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo quy định tại khoản 3, khoản 4, khoản 6, khoản 7 Điều 15 Nghị định 49/NĐ-CP ngày 24/04/2017. Trường hợp cá nhân, tổ chức không thực hiện theo yêu cầu, tạm dừng cung cấp dịch vụ viễn thông một chiều sau 15 ngày kể từ ngày đầu tiên gửi thông báo đồng thời thông báo thuê bao sẽ bị tạm dừng cung cấp dịch vụ viễn thông hai chiều sau 15 ngày tiếp theo nếu không thực hiện.

Tạm dừng cung cấp dịch vụ viễn thông hai chiều sau 15 ngày kể từ ngày tạm dừng cung cấp dịch vụ viễn thông một chiều đồng thời thông báo thuê bao sẽ được thanh lý hợp đồng, chấm dứt cung cấp dịch vụ viễn thông sau 30 ngày tiếp theo nếu không thực hiện.

Thanh lý hợp đồng, chấm dứt cung cấp dịch vụ viễn thông sau 30 ngày kể từ ngày tạm dừng cung cấp dịch vụ viễn thông hai chiều nếu cá nhân, tổ chức không thực hiện;

Tổng công ty Viễn thông MobiFone trân trọng thông báo!